

資料 5

平成18年11月10日
生涯学習部光が丘図書館

区立図書館の運営見直しの結果について

I 窓口業務等委託の状況

1 委託図書館と委託事業者名

- (1) 練馬、春日町図書館：大新東ヒューマンサービス株式会社
- (2) 大泉、貫井図書館：株式会社図書館流通センター

2 委託管理の方法

(1) 定期打合せ等による委託管理

下記の定期打合せ等により委託業務に係る連絡調整、指導および協議を行い、委託業務の適正履行を図っている。

① 各図書館

ア 毎日開館前、職員退勤時前（午後5時）および毎月館内整理日（第4金曜日）でのミーティングを実施

イ 構成 図書館側：図書館長、主査、関係業務担当者ほか
委託事業者：業務責任者、業務副責任者ほか

② 光が丘図書館

ア 委託事業者との連絡調整会議（毎月1回）

イ 構成 図書館側：光が丘図書館長、当該図書館長ほか

委託事業者側：総括管理者（正規社員）、各館業務責任者ほか

(2) 業務マニュアル等による委託管理

仕様書のほか各委託業務マニュアル、業務端末等機器操作マニュアルおよび各業務処理関係要綱・基準集を整備し、委託業務の適正履行を図っている。

3 委託の状況

(1) 委託契約上の違反行為

なし

(2) 各委託業務の履行状況

① 各業務処理上の特に重大な事故・瑕疵はない。

② 各業務細目における処理ミスは、その都度、業務責任者等に対する適正処理の指導と委託事業者側の再発防止対応により減少している。

(3) 従事者の状況 (10月現在)

① 従事者数

休憩時間取得中の者を除く各時間帯の最少・最多実稼働人数を記載している。
委託業務部分については、各館各時間帯とも委託前より多い人数が配置されている。

ア 練馬図書館 (大新東ヒューマンサービス株式会社)

区 分	午前 (9~12時)	午後 (12~17時)	夜間 (17~20時)	在籍従事者数
平日	8~10人	10~14人	5~7人	24人
土・日曜日・祝休日	9~12人	11~16人	6~8人	

イ 春日町図書館 (同上)

区 分	午前 (9~12時)	午後 (12~17時)	夜間 (17~20時)	在籍従事者数
平日	5~7人	9~13人	5~7人	21人
土・日曜日・祝休日	6~7人	9~13人	6~8人	

ウ 大泉図書館 (株式会社図書館流通センター)

区 分	午前 (9~12時)	午後 (12~17時)	夜間 (17~20時)	在籍従事者数
平日	7~12人	6~10人	5~6人	19人
土・日曜日・祝休日	8~12人	6~10人	4~6人	

エ 貫井図書館 (同上)

区 分	午前 (9~12時)	午後 (12~17時)	夜間 (17~20時)	在籍従事者数
平日	7~11人	5~9人	4~5人	18人
土・日曜日・祝休日	8~12人	6~10人	4~6人	

② 地元雇用の状況 (10月現在)

両委託事業者の従事者82人中44人(54%)が地元雇用者である。

4 4館人件費等削減効果

	人 件 費 等			委託料◆	合 計
	常勤職員◇	非常勤職員◇	臨時職員		
委託後	128百万(16人)	48百万(16人)	**	159百万	335百万
委託前	392百万(49人)	72百万(24人)	4百万	**	468百万
差 引	△264百万 (△33人)	△24百万 (△8人)	△4百万	159百万	△133百万 (△28.4%)

◇委託後の区職員は常勤職員4人、非常勤職員4人である。

◆委託料には委託後の開館日・開館時間の拡大に係る経費(人件費)が含まれている。

II 開館時間の延長の状況

1 延長時間帯の貸出者数

*概ね開館時間の延長に見合って貸出者数が増加している。

*土・日曜日・祝休日は一部利用者の延長時間帯への移行も見られるが、純増加数も多い。

*4館合計の1日平均貸出者数が17年度比較で13%増えている。

(1) 開館時間延長4館合計

区 分	時間帯	18年度(上半期)	17年度(上半期)	前年度比較	同1日平均比較
平 日	09~19時	209,958人	198,850人	105.6%	100.6%
	19~20時	19,195	***	皆 増	皆 増
	合 計	229,153	198,850	115.2	109.8
土・日曜日 祝 休 日	09~17時	158,414	165,542	95.7	96.5
	17~19時	34,927	***	皆 増	皆 増
	合 計	193,341	165,542	116.8	117.8
合 計	既時間帯	368,372	364,392	101.1	98.5
	延長時間帯	54,122	***	皆 増	皆 増
	合 計	422,494	364,392	115.9	113.0